

팀장이 되고서야 알게된 잘하는 개발자의 비밀

팀

경험

성장

팀장이 되고서야 알게된 잘하는 개발자의 비밀

박미정 🥕 당근 Lead Software Engineer

Table of Contents

- 01** 나의 팀 빌딩 경험
- 02** 팀에 필요한 역량
- 03** 가상의 팀으로 본 팀의 역량 :잘하는 개발자의 비밀
- 04** 결론: 오해하지 않기

누구세요?

- 초기 스타트업부터 빅테크, 대기업까지 다양한 규모의 회사에서 개발했어요.
- 14년의 개발 커리어 중, 절반은 매니저 역할을 하고있어요.
- ‘혼자’ 보다는 ‘함께’ 잘할 수 있는 방법에 고민이 많아요.

현) 당근마켓 개발 리드

전) 무신사 개발 실장

전) 우아한형제들 베트남 개발 리드

전) 네이버, 쿠팡, 코빗, LG CNS 개발자

나의 팀 빌딩 경험

얼마나 팀을 운영해 봤길래?

개발자 경력? 🤔

14년

매니저 경력? 🤔

7년

팀 빌딩 횟수? 😎

4번

그 경험을 요약하자면

- 팀 빌딩과 운영에 성공도 있었지만, **실패**도 있었음
- 각양각색의 팀원들을 만나고, 또 **헤어지기도** 함
- 다양한 환경, 문제, 사람을 겪으며 팀에 대한 생각이 또렷해짐

팀에 필요한 역량

개인이 아닌 팀에 모여야 하는 역량들

‘태도’로 바라보는 역량

: 시작하는 것 만으로도 의미가 있음

솔직함

불편함을 드러내기

공유 & 피드백

빠르게 공유하고 피드백 수용하기

꼼꼼함

한 걸음 더 생각하고 디테일 놓치지 않기

지식 전파

경험과 지식을 꾸준히 나누기

‘경험’으로 바라보는 역량

: 시행착오를 겪으며 경험해야 의미있는 결과가 있음

협업

팀 내 혹은 팀 간 업무 효율 개선과 적절한 의사결정 내리기

why?

일을 하는 이유와 결과가 미치는 영향도 파악하기

trade off

문제 해결을 위한 방법 사이의 실과 득을 판단하고 결정하기

올바른 성장

목적이 명확하고 팀의 방향과 어긋나지 않는 성장

‘경험’으로 바라보는 역량

: 시행착오를 겪으며 경험해야 의미있는 결과가 있음

우선순위

하지 말아야 할 것, 해야 할 것을 구분하기

주도성

필요한 일을 스스로 만들기

오너십

개발 이후를 추적하고 관리하기

매니징

일과 사람을 관리하기

가상의 팀 설정

각기 다른 경험을 보유한 사람들의 집합

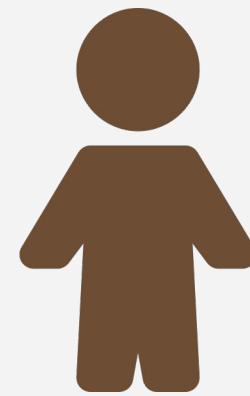
이런 팀원들이 모여있어요



경력 3년



경력 7년



경력 10년

팀의 역량

팀에 어떤 역량들이 모여있을까?

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?



경력 3년

솔직함

꼼꼼함

공유 & 피드백

지식 전파

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 솔직함



경력 3년

프로 불만러가 되라는 이야기가 아님 🙄

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 솔직함



경력 3년

- 내가 모르는 불편함을 말하기
- 내가 아는게 진짜인지 의구심이 드는 불편함을 말하기
- 팀의 일하는 방식이 불편함을 말하기

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 솔직함



경력 3년

- 내가 모르는 불편함을 말하기
- 내가 아는게 진짜인지 의구심이 드는 불편함을 말하기
- 팀의 일하는 방식이 불편함을 말하기

개인의 성장과 팀의 프로세스 & 문화 개선에 영향을 미침

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 꼼꼼함



경력 3년

- 알고 있다고 생각하는 것에 **빈틈**이 없는지 **한 번 더 질문하기**

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 꼼꼼함



경력 3년

[Redacted] 모듈 EC2 인스턴스 SSM 접근 오류 관련해서 공유해요! 현재
[Redacted] 요!

[결론]

- 오류의 원인은 EBS 용량 부족
- EBS 용량이 부족했던 원인은 불필요한 컨테이너 및 이미지 존재

[문제해소 방법]

- `prune` 명령어 활용하여 불필요한 컨테이너 및 이미지 제거
 - 약 30GB 정도 제거

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 꼼꼼함



경력 3년

[Redacted] 모듈 EC2 인스턴스 SSM 접근 오류 관련해서 공유해요! 현재
[Redacted] 요!

[결론]

- 오류의 원인은 EBS 용량 부족
- EBS 용량이 부족했던 원인은 불필요한 컨테이너 및 이미지 존재

[문제해소 방법]

- `prune` 명령어 활용하여 불필요한 컨테이너 및 이미지 제거
 - 약 30GB 정도 제거

소통 방식의 꼼꼼함: 구조화된 메시지로 팀이 효과적으로 인지

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 꼼꼼함



경력 3년

[Redacted] 모듈 EC2 인스턴스 SSM 접근 오류 관련해서 공유해요! 현재 [Redacted] 요!

[결론]

- 오류의 원인은 EBS 용량 부족
- EBS 용량이 부족했던 원인은 불필요한 컨테이너 및 이미지 존재

[문제해소 방법]

- `prune` 명령어 활용하여 불필요한 컨테이너 및 이미지 제거
 - 약 30GB 정도 제거

해결책 꼼꼼함: 더 나은 혹은 근본적 해결책 발견을 위한 질문 효과

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 꼼꼼함



경력 3년

- 알고 있다고 생각하는 것에 **빈틈**이 없는지 **한 번 더 질문하기**

개인의 성장과 팀의 결과물 품질에 영향을 미침

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 공유 & 피드백



경력 3년

- 스스로를 의심하고, 팀을 믿고 공유하기

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 공유 & 피드백



경력 3년

[문제 공유]

- 최초 [redacted] 이관 때 문제 발생
- [redacted] 발생
 - java.net.SocketTimeoutException: Read timed out
 - javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host terminated the handshake
- 금일 10분 미만의 시간 동안 SSLHandshakeException 오류만 발생

[발견된 현상]

- SocketTimeoutException 오류의 경우 [redacted] API 호출 때만 발생
- SSLHandshakeException 오류의 경우 [redacted] API 호출 때만 발생

[판단 사항]

- [redacted] HTTP 커넥션 관리와 무관한 문제로 판단
- [redacted] 무작위적으로 오류 발생했으며, 오류가 발생한 컨테이너가 다 달랐기 때문에 [redacted] 쪽 서버 및 네트워크 문제일 가능성 낮을 것

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 공유 & 피드백



경력 3년

@common_service

안녕하세요. 급하지는 않은데 위 문제 위와 같이 정리 및 판단 해봤는데 혹시 팀원 분들 리뷰 받아볼 수 있을까요?

제가 디버깅 스킬이 약한 것 같아서 팀원 분들 도움을 받으며 성장 시켜보고 싶어 요청드려봐요~

사실 하고싶었던 말은,, 도움! 도움! 🙏

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 공유 & 피드백



경력 3년

- 스스로를 의심하고, 팀을 믿고 공유하기

팀의 신뢰도 향상과 개인의 성장에 영향을 미침

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



경력 3년

- 이것저것 재지않고 용기있게 전파하기

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



경력 3년

다음 발표 주제 제안

- 9월 3일은 제가 제네릭 자료형 관련해서 발표 한 번 해보고 싶습니다~ by.
팀) → 콜!

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



경력 3년

이미 Generic을 잘 아는 팀원들은 이 발표를 싫어할까?

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



경력 3년

오늘의 재밌는 아티클 공유

[인상 깊었던 내용]

1. 가트너의 2024 긴기술 하이프 사이클 발표 중 총체적 경험(Total Exp
2. Z세대의 AI에 대한 양면성

[총체적 경험]

- 아티클에 따르면 총체적 경험은 고객 경험, 직원 경험, 사용자 경험을 하나의 전략으로 통합하는 개념
- 개인적인 생각에 어드민 서비스가 총체적 경험의 대표적인 예시라 생각하며, 사내 어드민 서비스를 쉽게
 - 보안은 물론 개발자 경험, 당근서비스 분들의 직원 경험, 그리고 더 편리한 응대에 따른 사용자 경험
 - 이러한 맥락에서 어드민 개선 TF 진행 이전 Toss와 유사한 통합 어드민 플랫폼 개발에 대한 생각을

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



경력 3년

이미 Generic을 잘 아는 팀원들은 이 발표를 싫어할까?

기술 이야기가 아니라고 이 공유를 싫어할까?

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



경력 3년

이미 Generic을 잘 아는 팀원들은 이 발표를 싫어할까?

기술 이야기가 아니라고 이 공유를 싫어할까?



이런 생각 멈춰!

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



팀원 1

오랜만에 Generic 제대로 살펴봐야지!



팀원 2

아티클 덕분에 새로운 개념을 알았네? 써먹어야지,,



팀원 3

팀이 Generic 사용을 일관되게 할 수 있도록 논의 자리가 됐으면 좋겠다!

경력 3년의 팀원이 잘하는 것?

: 지식 전파



경력 3년

- 재지않고 용기있게 전파하기

팀의 전파 문화와 신뢰도 향상에 영향을 미침

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?



경력 7년

협업

why?

trade off

올바른 성장

주도성

꼼꼼함

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업



경력 7년

- 네 일, 내 일이 아닌 **같이 잘할 수 있는 방향으로 행동하기**

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업



플랫폼팀

이미지 플랫폼에서 A팀 요청이 실패하고 있어요.

네? 어떤 요청이죠???



개발팀 A

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업



플랫폼팀

이미지 플랫폼에서 A팀 요청이 실패하고 있어요.

네? 어떤 요청이죠???



개발팀 A

불친절한 내용과 협조적이라고 보기 어려운 태도

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업



플랫폼팀

이미지 플랫폼에서 A팀 요청에 대해 404 오류가 지속되고 있어요.

모든 요청이 실패하는 건 아니고 /aaa 경로에 대해서만 발생하고
있어요. 혹시 재현을 위해 추가 정보가 필요하다면 알려주세요!

앗! 지금 살펴볼게요!



개발팀 A

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업



플랫폼팀

이미지 플랫폼에서 A팀 요청에 대해 404 오류가 지속되고 있어요.

모든 요청이 실패하는 건 아니고 /aaa 경로에 대해서만 발생하고 있어요. 혹시 재현을 위해 추가 정보가 필요하다면 알려주세요!

앗! 지금 살펴볼게요!

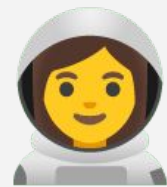


개발팀 A

구체적인 내용과 협조적인 태도

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업



플랫폼팀

앗, 저도 확인해보니 v23.1 이하에서는 여전히 문제가 발생해요!

원인 xxx 으로 해소되었어요!



개발팀 A

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업



플랫폼팀

앗, 저도 확인해보니 v23.1 이하에서는 여전히 문제가 발생해요!

원인 xxx 으로 해소되었어요!



개발팀 A

끝까지 함께 해결하겠다는 태도

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, trade off

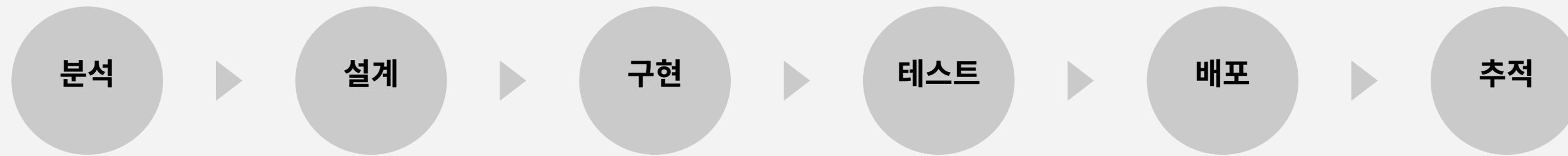


경력 7년

- 팀에서 해결해야 하는 문제를 찾기
- 그 문제를 해결하면 얻게되는 결과를 명확히 하고
- 해결하는 과정 중 적절한 선택을 하기

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, trade off



우리가 일을 하는 일련의 과정

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, trade off



해결해야 하는 문제(= 일)가 뭐지?

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

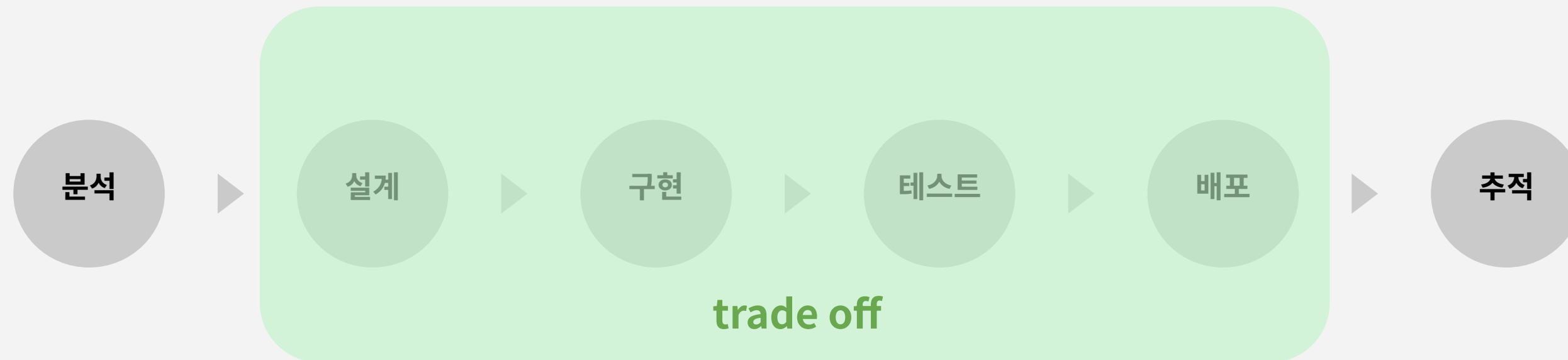
: 주도성, why?, trade off



이 문제를 해결하면 어떤 impact가 있지?

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, trade off



적절한 방법 or 해결책은 뭐지?

경력 7년의 팀원이 잘하는 것?

: 올바른 성장, 꼼꼼함



경력 7년

- 트렌드를 따라가는 성장이 아닌, 팀이 겪고있는 문제를 더 잘 해결하기 위한 학습과 성장
- 꼼꼼함은 평생 미덕, 7년이나 일했다고 빈틈이 없지는 않음

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?



경력 10년

협업

why?

우선순위

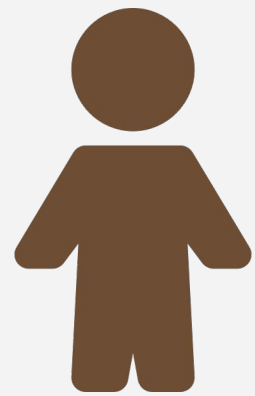
오너십

주도성

꼼꼼함

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, 우선순위, 오피스

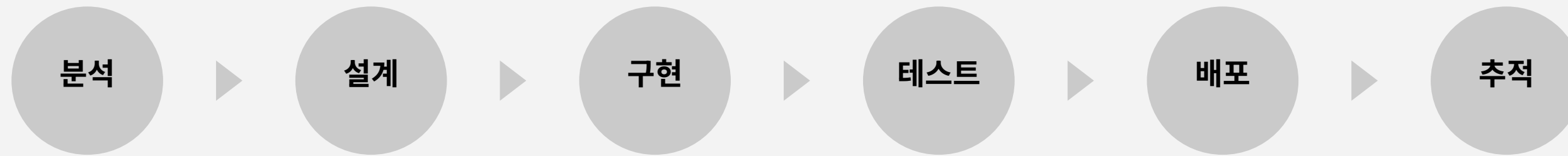


경력 10년

- 팀에서 해결해야 하는 문제를 찾기
- 그 문제를 해결하면 얻게되는 결과를 명확히 하고
- 결과를 얻기 위해 어떤 일들을 해야할지 계획하고
- 문제가 정말 해결되었는지 배포 이후를 추적/관리하기

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, 우선순위, 오너십



우리가 일을 하는 일련의 과정

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, 우선순위, 오너십



해결해야 하는 문제(= 일)가 뭐지?

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

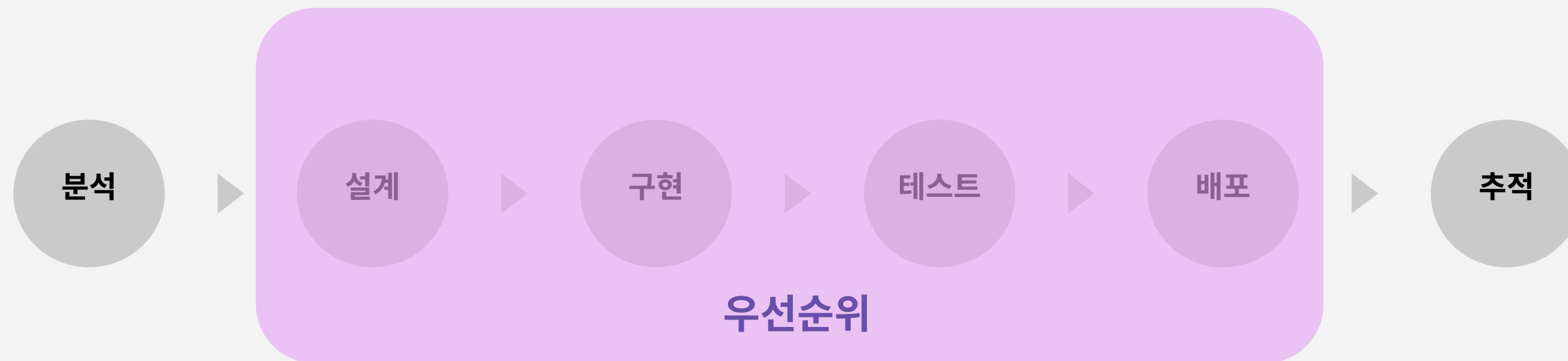
: 주도성, why?, 우선순위, 오너십



이 문제를 해결하면 어떤 impact가 있지?

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, 우선순위, 오너십



일을 어떻게 작게 쪼개고, 어떤 일을 먼저 하지?

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, 우선순위, 오너십



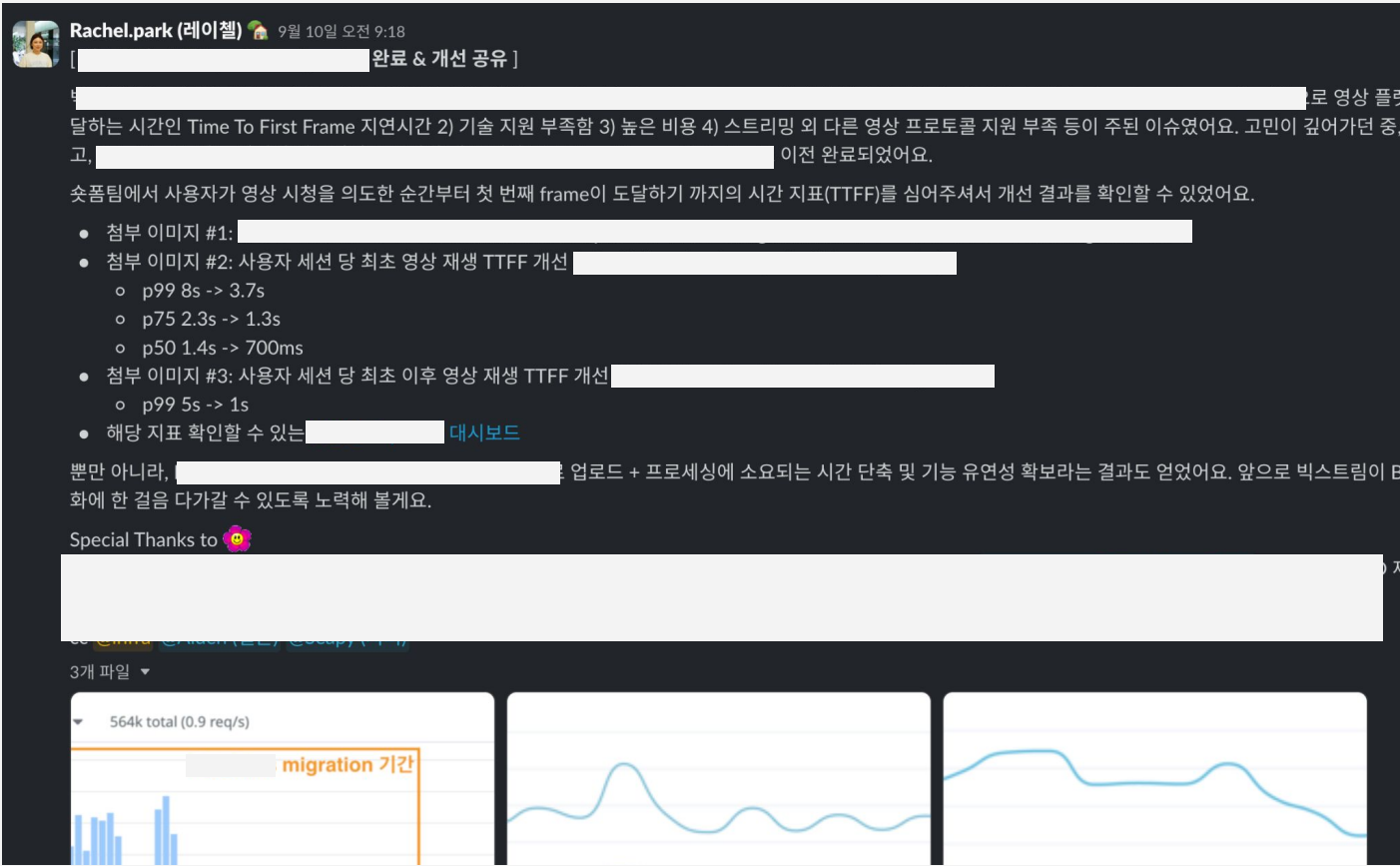
문제가 정말 해결되었나?

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

: 주도성, why?, 우선순위, 오너십

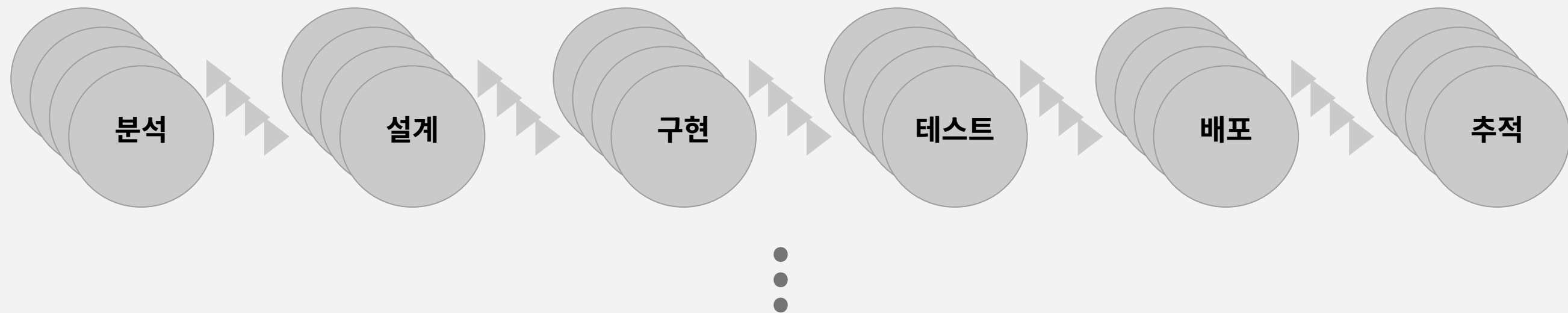


경력 10년



경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

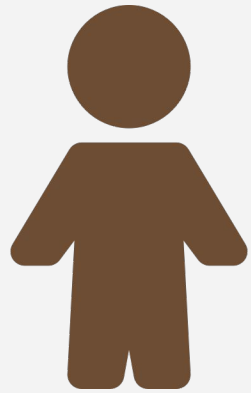
: 주도성, why?, 우선순위, 오너십



또한, 일에 대한 범위가 넓어지기를 기대,,

경력 10년의 팀원이 잘하는 것?

: 협업, 꼼꼼함



경력 10년

- 팀 내, 팀 간 같이 잘할 수 있는 방향을 누구보다 고민하기
- 꼼꼼함은 평생 미덕, 10년도 빈틈없는 완벽함이란 없음

오해하지 않기

오늘 발표를 이렇게 해석하면 곤란해요!

오해하지 말자!



3년 차

3년 차는 태도 ‘만’ 좋으면 되는군

10년 차는 이걸 전부 다 해야하는거야???



10년 차

오해하지 말자!



3년 차

3년 차는 태도 '만' 좋으면 되는군

10년 차는 이걸 전부 다 해야하는거야???



10년 차

제가 만나온 팀원들의 주요 특성이예요.

오해하지 말자!



3년 차

3년 차는 태도 ‘만’ 좋으면 되는군

10년 차는 이걸 전부 다 해야하는거야???



10년 차

각자가 두드러지는 역량은 다 달라요

오해하지 말자!



3년 차

3년 차는 태도 '만' 좋으면 되는군

10년 차는 이것 전부 다 해야하는거야???



10년 차

각기 다른 종류와 깊이의 역량이 모여 팀의 힘이돼요.

이렇게 생각해볼까요?



팀이 필요로 하는 역량 중, 내가 잘하고 있는 걸 찾아서 더 잘해보자!

나는 trade off를 아직 어려워 하니까 팀원 B에게 조언을 구하고 배워보자!



이렇게 생각해볼까요?



팀이 필요로 하는 역량 중, 내가 잘하고 있는 걸 찾아서 더 잘해보자!

나는 trade off를 아직 어려워 하니까 팀원 B에게 조언을 구하고 배워보자!



오히려 좋아!

Thank You



박미정

당근 🥕 Lead Software Engineer

mjpark03@gmail.com

LinkedIn @mjpark03